ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Компания Кристалл»

Дата редакции: 29 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://filter-kristall.ru/ (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Компания Кристалл» (ООО «Компания Кристалл»).

Юридический адрес: 142455, Московская область, г. о. Богородский, г. Электроугли, ул. Школьная, д. 44.

Фактический адрес: 142455, Московская область, г. о. Богородский, г. Электроугли, ул. Школьная, д. 44.

ИНН: 5031153824

КПП: 503101001

ОГРН: 1235000150890

Генеральный директор: Скачков Павел Николаевич.

Сайт: https://filter-kristall.ru/

1.3. Политика разработана с учётом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, полученные Оператором через Сайт, включая формы обратной связи, заявки на подбор оборудования, квизы, обращения за консультацией и иные доступные способы взаимодействия.

1.5. Политика размещается в свободном доступе на Сайте.

2. Какие персональные данные обрабатываются

2.1. В зависимости от способа обращения Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

- Имя.
- Контактный номер телефона.
- Адрес электронной почты, если он предоставлен.
- Населённый пункт и адрес объекта, если пользователь их указал.
- Предпочтительный способ связи.
- Содержание обращения или заявки.
- Информацию о характеристиках водоснабжения объекта.
- Ответы на вопросы квизов и опросных форм.
- Документы и файлы, добровольно направленные пользователем, включая результаты анализа воды.
- Иные сведения, добровольно предоставленные пользователем для получения услуг.

2.2. При посещении Сайта могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, данные браузера и устройства, cookie-файлы, сведения о посещённых страницах, источниках перехода и действиях на Сайте.

2.3. Оператор не запрашивает через стандартные формы Сайта специальные категории персональных данных, включая сведения о здоровье, политических взглядах и религиозных убеждениях.

2.4. Пользователю не следует направлять через формы Сайта паспортные данные, медицинские документы и другую информацию, не требующуюся для подбора системы водоочистки.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные могут обрабатываться для следующих целей:

- Обработка обращений и заявок пользователей.
- Предоставление консультаций по вопросам очистки воды.
- Предварительный подбор оборудования для частных домов и других объектов.
- Расчёт стоимости систем водоочистки, монтажа и обслуживания.
- Организация анализа воды и взаимодействие по его результатам.
- Подготовка коммерческих предложений.
- Заключение и исполнение договоров.
- Организация доставки, установки и обслуживания оборудования.
- Обработка обращений по вопросам гарантии и сервиса.
- Обеспечение функционирования и безопасности Сайта.
- Анализ посещаемости и улучшение удобства использования Сайта.

3.2. Рекламные и информационные рассылки осуществляются только при наличии необходимых законных оснований, включая предварительное согласие получателя в случаях, предусмотренных законодательством.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Такими основаниями могут являться:

- Согласие субъекта персональных данных.
- Необходимость заключения договора по инициативе пользователя или исполнения договора с ним.
- Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.
- Иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.3. В случаях, когда обработка основана на согласии пользователя, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и подтверждается способом, позволяющим установить факт его получения.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации или без них.

5.3. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для конкретных законных целей.

5.4. Доступ к персональным данным предоставляется уполномоченным лицам в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей.

5.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Персональные данные могут передаваться третьим лицам при наличии законного основания и в объёме, необходимом для достижения заявленных целей.

6.2. К таким лицам, в зависимости от фактически используемых сервисов, могут относиться:

- Провайдеры хостинга и технического обслуживания Сайта.
- Поставщики CRM-систем.
- Сервисы электронной почты и обработки заявок.
- Подрядчики, участвующие в исполнении договора.
- Сервисы веб-аналитики.
- Государственные органы в предусмотренных законодательством случаях.

6.3. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор обеспечивает соблюдение предусмотренных законодательством требований к такому поручению.
6.4. Трансграничная передача персональных данных, если она осуществляется, производится с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

7. Использование файлов cookie и систем аналитики

7.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения качества обслуживания.
7.2. На Сайте может использоваться сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», позволяющий получать статистические сведения о посещении страниц и взаимодействии пользователей с Сайтом.
7.3. При использовании аналитических технологий могут обрабатываться технические идентификаторы и сведения о действиях пользователя.
7.4. Обработка данных посредством аналитических и рекламных технологий осуществляется при наличии необходимых правовых оснований.
7.5. Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки браузера. Отключение отдельных cookie может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором.
8.2. Данные, необходимые для исполнения договоров, бухгалтерского и налогового учёта, хранятся в течение сроков, установленных применимым законодательством.
8.3. По достижении целей обработки или при наступлении иных предусмотренных законом оснований персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется на законном основании.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь имеет право:

- Получать сведения об обработке своих персональных данных.
- Требовать уточнения неточных или неполных данных.
- Требовать блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований.
- Отзывать ранее предоставленное согласие.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо суд.
- Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Отзыв согласия не во всех случаях влечёт немедленное прекращение обработки. Оператор вправе продолжить обработку при наличии самостоятельного законного основания.

10. Порядок обращения к Оператору

10.1. Для получения информации об обработке персональных данных, уточнения сведений, отзыва согласия или направления иного обращения пользователь может обратиться к Оператору.
Оператор: ООО «Компания Кристалл».
Почтовый адрес: 142455, Московская область, г. о. Богородский, г. Электроугли, ул. Школьная, д. 44.
Электронная почта для обращений по персональным данным: [указать действующий адрес электронной почты].
10.2. Обращение должно содержать сведения, необходимые для идентификации заявителя, и информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
10.3. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные действующим законодательством.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных.

11.2. Такие меры включают, в зависимости от характера обработки:

- Разграничение прав доступа.
- Использование средств защиты информации.
- Контроль доступа к административным системам.
- Резервное копирование необходимых данных.
- Обновление программного обеспечения.
- Применение организационных мер защиты.
- Контроль соблюдения требований к обработке персональных данных.

11.3. Конкретные меры определяются Оператором с учётом применимых законодательных требований и рисков обработки.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, порядка обработки персональных данных или используемых технологий.

12.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу: https://filter-kristall.ru/privacy-policy/

12.3. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не указано в самой редакции.

13. Заключительные положения

13.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Пользователь может ознакомиться с актуальной редакцией Политики на Сайте в любое время.

ООО «Компания Кристалл»
ИНН 5031153824
КПП 503101001
ОГРН 1235000150890
142455, Моско́вская область, г. о. Богородский, г. Электроугли, ул. Школьная, д. 44.
Сайт: https://filter-kristall.ru/

Генеральный директор
ООО «Компания Кристалл»
Ершов Ф.Н.